



MANUAL DEL RESIDENTE



CONTENIDO



- 1.** Mensaje del CEO de Cordia España
- 2.** Descripción del Edificio
- 3.** Servicios de Conserjería
- 4.** Zonas Comunes
- 5.** Servicios y Suministros Esenciales
- 6.** Seguridad
- 7.** Vida Inteligente: Aplicaciones y Dispositivos
- 8.** Gestión de Residuos y Reciclaje
- 9.** Información sobre la Zona Local
- 10.** Preguntas Frecuentes



1 MENSAJE del CEO de Cordia España

Estimados Residentes,

Bienvenidos a Jade Tower, su nuevo hogar en el corazón de Fuengirola. En nombre de Cordia, estoy encantado de extender nuestras felicitaciones a ustedes como orgullosos propietarios de esta excepcional propiedad.

Jade Tower representa la culminación de nuestra visión de una vida lujosa y sostenible, y es con gran orgullo que les presentamos nuestro primer proyecto residencial en España. Hemos diseñado cada detalle de este edificio para cumplir con los más altos estándares de calidad y excelencia, asegurando que su nuevo hogar no solo sea impresionante, sino también un testimonio de la artesanía y la innovación superior.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental se refleja en la certificación BREEAM de Jade Tower. Esta prestigiosa certificación evidencia nuestra dedicación a crear espacios de vida eco-amigables y energéticamente eficientes que contribuyen positivamente al medio ambiente y mejoran su calidad de vida.

Además, hemos recibido el reconocimiento de los "Luxury Lifestyle Awards", que han otorgado a Jade Tower el título de "Mejor Vivienda de Apartamentos de Lujo Sostenible". Este galardón refuerza nuestra creencia de que el lujo y la

sostenibilidad pueden coexistir armoniosamente.

Esperamos que disfruten plenamente de las excepcionales comodidades y servicios disponibles en Jade Tower. Nuestro equipo está aquí para acompañarlos en su transición, garantizando una experiencia fluida y plenamente acogedora.

Gracias por elegir Jade Tower y por confiar en Cordia. Estamos encantados de tenerlos como parte de nuestra comunidad y esperamos verlos felices en su nuevo entorno.

Cordialmente,

Mauricio Mesa Gomez

Director General de Cordia España y Rumanía





2 DESCRIPCIÓN DEL EDIFICIO



Nuestro complejo residencial de última generación está diseñado para brindarles la mayor comodidad y conveniencia, combinando la estética moderna con prácticas eco-amigables.

DISTRIBUCIÓN DEL EDIFICIO

Jade Tower cuenta con cuatro puertas de entrada para su comodidad:

Entradas por la Calle Méndez Núñez: Hay dos puertas de entrada, brindando fácil acceso al lado sur del edificio. Los buzones principales están ubicados en Méndez Núñez, 2.

Entradas en Avda. Santa Amalia 17: Dos puertas de entrada se encuentran en esta calle, siendo la principal la que da acceso a la recepción.

ÁREAS CLAVE

Recepción: Nuestra elegante área de recepción sirve como espacio de bienvenida para residentes y visitantes. También encontrará cajas inteligentes para recibir su paquetes.

Zonas Comunes: El cine, gimnasio, piscina cubierta con sauna, gastro-bar y espacio de co-working están en el nivel subterráneo. Pueden reservar estas instalaciones a través de la app para residentes de Jade Tower o en la recepción.

Aparcamiento: Hay aparcamiento vigilado en la planta subterránea, con plazas designadas para residentes. **Asegúrese de que todos los vehículos estén aparcados en las plazas designadas. Esto es esencial para evitar cualquier inconveniente o disputas entre residentes.**

Seguridad: El edificio está equipado con avanzados sistemas de seguridad para garantizar su seguridad y tranquilidad.

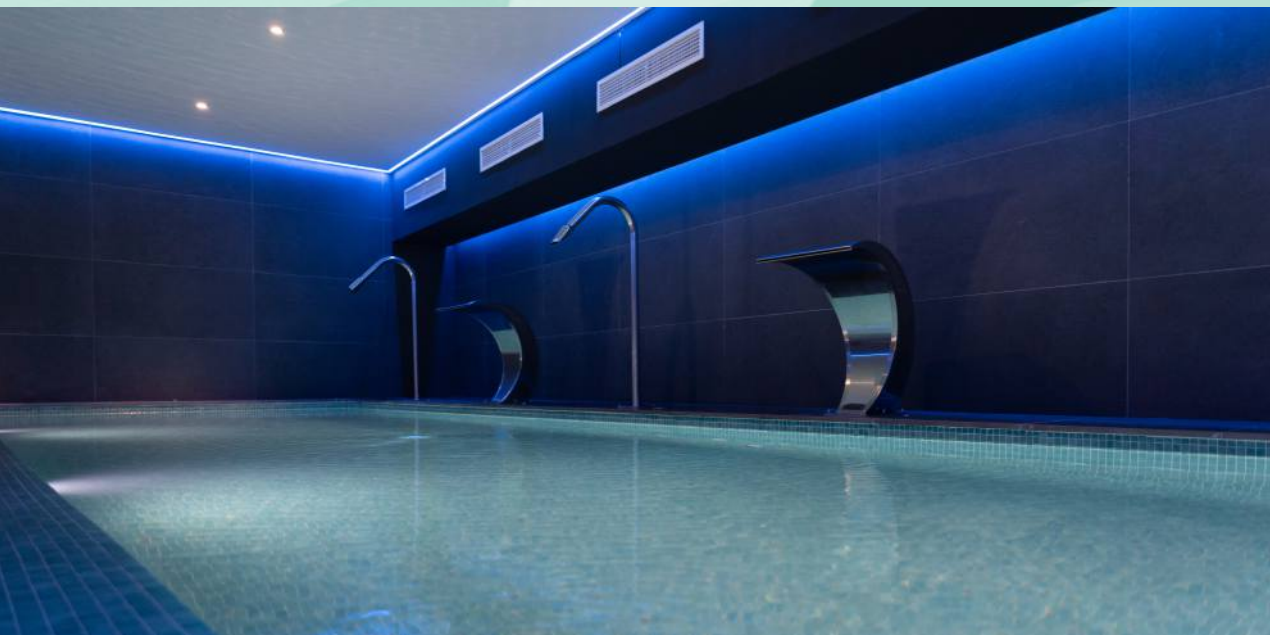
Ascensores: 6 Ascensores de alta velocidad proporcionan un acceso rápido y cómodo a todas las plantas. También hay un ascensor adicional que conecta la piscina exterior y el aparcamiento subterráneo.

Wi-Fi: Wi-Fi gratuito está disponible en todas las zonas comunes para su comodidad. El acceso se cambiará periódicamente, y recibirá las contraseñas actualizadas por la Jade Tower app o por el conserje de la recepción. Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, nuestro personal de recepción está disponible las 24 horas del día para ayudarle.



¡Bienvenido

a la comunidad de Jade Tower!





3

SERVICIOS DE CONSERJERÍA



La comunidad de Jade Tower será gestionada por expertos de SAGESA, una empresa líder en gestión de propiedades reconocida por su compromiso con la excelencia y la satisfacción de los residentes.

El experimentado equipo de SAGESA se asegurará de que todos los aspectos de las operaciones del edificio funcionen sin problemas, proporcionándole un servicio excepcional y una experiencia de vida sin problemas.

Elena de SAGESA estará a su disposición para cualquier consulta sobre asuntos comunitarios. Puede ponerse en contacto con ella por correo electrónico en elena@sagesa.net o por teléfono en el **(+34) 952 850 446** en horario de oficina.

Si necesita más ayuda, no dude en ponerse en contacto con el conserje de la recepción. El equipo está a su disposición para ayudarle en todo lo que necesite como residente. Tanto si necesita ayuda para recibir paquetes, acceder a la aplicación de entrada del Sistema Salto o reservar los servicios. Se comprometen a garantizar que su experiencia de vida sea cómoda y agradable.

Puede ponerse en contacto directamente con la recepción en **(+34) 608 589 612**.

4

ZONAS COMUNES



El uso de las zonas comunes y el horario de funcionamiento viene determinado por el Reglamento de Régimen Interior del edificio Jade Tower, que le será facilitado por la empresa gestora, SAGESA.

Se anima a los residentes a mantener las zonas ordenadas después de su uso, seguir los protocolos de seguridad, y ser considerado con los demás mediante la gestión de los niveles de ruido y evitar comportamientos perturbadores.

Además, las normas prohíben estrictamente cualquier actividad que pueda perturbar la paz o violar las normas legales, incluido el consumo de alcohol, drogas y tabaco dentro de las instalaciones.

El reglamento también prohíbe las conductas perturbadoras, las actividades comerciales no autorizadas y las alteraciones del espacio sin permiso. Siguiendo estas normas, los residentes contribuyen a crear un entorno seguro y agradable en el que todos puedan disfrutar de los servicios comunes.

Las normas de uso de las zonas comunes de Jade Tower se establecen mediante directrices específicas relativas al acceso, las restricciones de edad, los límites de capacidad y la duración del uso, y le serán facilitadas por la empresa gestora de la comunidad.



5

Servicios y Suministros Esenciales



Garantizarle el acceso a todos los servicios es nuestra máxima prioridad. A continuación encontrará información sobre cómo configurar y gestionar sus servicios, así como los datos de contacto de los de servicios.

Electricidad

Proveedor: Endesa

Alta y Gestión: Visita la web de Endesa o llamar a su servicio de atención al cliente para y gestionar su servicio eléctrico.

Información de contacto:

Página web: www.endesa.com

Teléfono: (+34) 800 760 909

Agua

Proveedor: Gestagua

Dirección: GESTAGUA, Avda. Jesús Cautivo, 43, 29640, Fuengirola (Málaga)

Teléfono: (+34) 952 582 068

fuengirola@gestagua.es

www.gestagua.es

Internet y TV

A continuación encontrará las opciones disponibles para contratar Internet en Jade Tower. Los proveedores que pueden ofrecer sus servicios en el edificio son los siguientes: Movistar, O2, Digi, Orange, Jazztel, Simyo, Yoigo, Pepehone y Olin. Nuestra recomendación es considerar a O2 como una opción destacada, ya que ofrece fibra óptica sin permanencia y con tarifas competitivas.

CONTACTOS IMPORTANTES:

Para reclamaciones de garantía o cualquier consulta posventa, póngase en contacto con nosotros en postventa@cordiahomes.com.

La comunidad de Jade Tower está gestionada por SAGESA. Para cualquier asunto relacionado con la comunidad, Elena de SAGESA está disponible para ayudarle. Puede ponerse en contacto con ella por correo electrónico en elena@sagesa.net o por teléfono al (+34) 952 850 446 en horario de oficina. Para emergencias, póngase en contacto con el conserje de la recepción.

6 SEGURIDAD



PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA

Familiarícese con los siguientes procedimientos de emergencia:

Emergencias por incendio:

- ✓ *Plan de evacuación:* Siga las señales de salida de incendios hasta la salida de emergencia más próxima. Utilice las escaleras, no los ascensores, durante una evacuación por incendio.
- ✓ *Activación de la alarma:* En caso de incendio, active la alarma de incendios más próxima y avise inmediatamente a la recepción.
- ✓ *Extintores:* Los extintores situados en todo el edificio. Familiarícese con su ubicación.

Emergencias médicas:

- ✓ *Contactos de emergencia:* Marque 112 para recibir asistencia médica de emergencia. Indique su ubicación y detalles de la situación.

Catástrofes naturales:

- ✓ *Terremotos:* Siga el plan de evacuación del edificio.
- ✓ *Inundaciones:* Evite utilizar los ascensores y desplácese a pisos más altos. Siga las instrucciones de las locales y de la dirección del edificio.

Características de seguridad:

Jade Tower está equipado con avanzadas para garantizar su seguridad y tranquilidad:

- ✓ *Sistemas de vigilancia:* El edificio está vigilado por una completa red de cámaras de CCTV en zonas comunes y puntos de entrada para mejorar la seguridad.
- ✓ *Controles de acceso:* El acceso al edificio está controlado por sistemas de entrada electrónicos. Utilice su aplicación SALTO Homelok o su tarjeta llave para entrar de forma segura.
- ✓ *Seguridad en conserjería:* La recepción y la conserjería cuentan con personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana, lo que añade una capa adicional de seguridad y asistencia. Para cualquier problema de seguridad o para informar de incidentes, póngase en contacto con el conserje inmediatamente. Su seguridad y bienestar son nuestra mayor preocupación, y estamos aquí para ayudarle en cualquier situación de emergencia.





7 VIDA INTELIGENTE: APLICACIONES Y DISPOSITIVOS



Welcome to



Sign in >

SALTO
inspiredaccess

Para mejorar su experiencia de vida en Jade Tower, hemos integrado varias tecnologías y aplicaciones inteligentes. Estas herramientas están diseñadas para proporcionarle acceso y control sin restricciones sobre diversos aspectos de su hogar y servicios comunitarios.

7.1 APLICACIONES

Acceso a la entrada: Para acceder a las entradas exteriores y a todas las comodidades, puede entrar con la tarjeta física o con la app SALTO Homelok. Esta app proporciona una entrada segura y cómoda al edificio a través de su dispositivo móvil. Vea aquí cómo puede acceder con la app SALTO Homelok:



Para recibir el login para la app, por favor pregunte en recepción para activar su cuenta





Blue Fermax Intercom APP

Para utilizar el sistema de videoportero descargue la aplicación BLUE Fermax. Esta aplicación le permite ver y

comunicarse con los visitantes en la entrada directamente desde su smartphone. Para instalar y conectarse con la aplicación necesita tener Wi-Fi en el apartamento, después de que usted puede escanear el código QR en su intercomunicador.

En el siguiente vídeo podrá comprobar cómo instalar y utilizar el Intercomunicador: 

Apple store: [DESCARGA AQUÍ](#)

Google play: [DESCARGA AQUÍ](#)



JADE TOWER APP

Tenga en cuenta que todos los residentes deben descargar la aplicación Jade Tower para gestionar diversos aspectos de la

vida en la comunidad.

A través de la aplicación, usted puede:

- Reservar servicios: Reservar las instalaciones de la comunidad, como el gimnasio, la piscina, la sala de cine o el gastro-bar.
- Reservar servicios adicionales: Programar servicios como limpieza o mantenimiento.
- Informar de problemas: Comunique fácilmente cualquier problema o preocupaciones al servicio postventa.

El uso de la aplicación de Jade Tower garantiza una experiencia y ayuda a mantener la calidad de vida de todos los residentes.

Apple store: [DESCARGA AQUÍ](#)

Google play: [DESCARGA AQUÍ](#)



Wiser APP

Descargue la aplicación Wiser para la tecnología doméstica inteligente integrada en tu apartamento.

Apple store: [DESCARGA AQUÍ](#)

Google play: [DESCARGA AQUÍ](#)



Panasonic Comfort Cloud

Panasonic Comfort Cloud permite controlar y supervisar los equipos de climatización Panasonic desde cualquier lugar utilizando teléfono inteligente. Controla a distancia tus aparatos de aire acondicionado y tu bomba de calor Aire-Agua.

Apple store: [DESCARGA AQUÍ](#)

Google play: [DESCARGA AQUÍ](#)



7.2 DISPOSITIVOS EN SU HOGAR

Aerothermia

La Aerothermia no sólo aprovecha el aire exterior para calentar o enfriar su hogar, sino que también agua caliente, lo que lo convierte en una opción versátil y muy eficiente. Para maximizar su eficiencia, la aerothermia debe funcionar a una temperatura constante. Además, tenga en cuenta que para utilizar la función del aire acondicionado, la aerothermia debe estar previamente en funcionamiento. Los ajustes programables del sistema puede ayudar a adaptar clima interior en función de su rutina diaria, el confort, el ahorro de energía y un suministro constante de agua caliente. Para más información consulte el vídeo.



Aire Acondicionado

Para utilizar eficientemente su sistema de aire acondicionado, asegúrese de fijar una temperatura confortable, normalmente entre 22-24°C, para mantener un equilibrio entre confort y eficiencia energética. Un mantenimiento regular, como la limpieza o sustitución de los filtros de aire, es crucial para un rendimiento y una calidad del aire óptimos. Además, asegúrese de que las puertas y ventanas están cerradas mientras el aire acondicionado está encendido para evitar la pérdida de aire frío. Para más información, consulte el vídeo.



Suelo radiante

Para obtener instrucciones detalladas sobre la activación y el uso del sistema de calefacción por suelo radiante, consulte el vídeo de instrucciones.



Nota: Solo para las viviendas que dispongan con suelo radiante.



Sistema Airzone (Para apartamentos con KIT PREMIUM)

El sistema Airzone de los apartamentos equipados con el Pack Premium está diseñado para proporcionar una climatización personalizada y eficiente en las distintas zonas del apartamento. Este avanzado sistema le permite ajustar la temperatura, gestionar varias zonas y optimizar el uso de la energía para adaptarlo a su estilo de vida y a sus necesidades de confort.

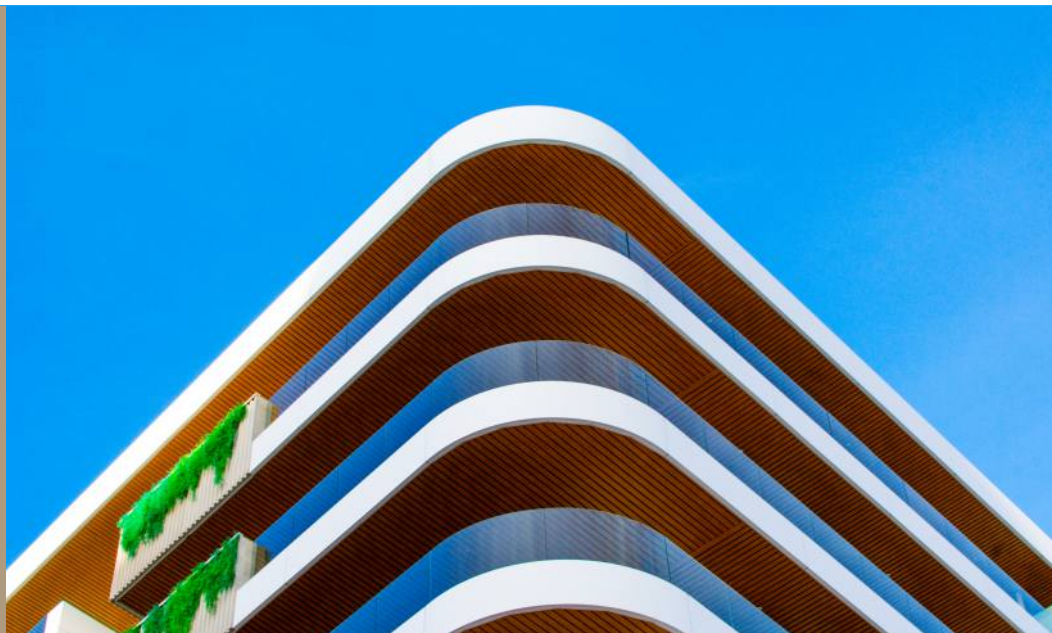
Para una guía detallada sobre el uso del sistema Airzone, consulte el vídeo de instrucciones.



Nota: Todos los manuales están incluidos en el USB que se le entrega en el paquete de bienvenida durante la entrega. También puede acceder a todos los manuales a través de la aplicación Jade Tower.

8

GESTIÓN DE RESIDUOS Y RECICLAJE



Eliminación de residuos

Una gestión adecuada de los residuos es esencial para mantener un entorno limpio y sostenible. A continuación le indicamos cómo gestionar sus residuos en Jade Tower.

Horario de recogida de basura: La basura se diaria, excepto los domingos y festivos. Deposite las bolsas de basura en los contenedores designados situados frente al edificio en la Avda. Santa Amalia 17.

Instrucciones: Por favor, asegúrese de que toda la basura está para evitar derrames y malos olores. Utilice los contenedores apropiados para la basura general, y evite llenarlos en exceso para garantizar una eliminación su eliminación.

Normas de reciclaje: Animamos a todos los residentes a participar en el reciclaje para apoyar nuestro compromiso con la sostenibilidad.



9

INFORMACIÓN SOBRE LA ZONA LOCAL

ATRACCIONES CERCANAS

PARQUES:

Parque Fluvial: Un pintoresco parque ribereño perfecto para pasear, hacer footing y pasear en familia.

Dirección: Calle San Cayetano, 29640 Fuengirola España (A 9 minutos a pie de Jade Tower)

Bioparc Fuengirola: Un zoológico único que ofrece una experiencia inmersiva con la vida salvaje.

Dirección: C. Camilo José Cela, 6, y 8, 29640 Fuengirola, Málaga (a 9 minutos a pie de Jade Tower.)

CENTROS COMERCIALES:

Centro Comercial Miramar: Un gran complejo comercial con una gran variedad de tiendas, restaurantes y opciones de entretenimiento.

Dirección: Av. de la Encarnación, s/n, 29640 Fuengirola, Málaga (a 8 minutos a pie de Jade Tower)

El Corte Inglés: Unos grandes almacenes de renombre que ofrece una amplia gama de productos, desde ropa hasta electrónica.

Dirección: C. Sta. Laura, s/n, 29651 Las Lagunas de Mijas, Málaga (a 4 minutos en coche de Jade Tower)

SITIOS CULTURALES:

Castillo de Sohail: Explore el histórico castillo con vistas panorámicas de la ciudad y la costa.

Dirección: C. Tartesios, s/n, 29640 Fuengirola, Málaga

Museo de la Ciudad: Un museo que muestra la historia y el patrimonio cultural local.

Dirección: C. María Josefa Larrucea, 3, 29640 Fuengirola, Málaga

TRANSPORTE PÚBLICO

Fuengirola está bien comunicada con varias opciones de transporte público:

AUTOBUSES:

Estación de Autobuses de Fuengirola: Situada en el centro, ofrece rutas a ciudades y pueblos cercanos.

Consulte la página web oficial de autobuses para conocer los horarios y las rutas.

Página web: transportefuengirola.com

Trenes:

Estación de tren de Fuengirola (Estación Renfe):

Ofrece un cómodo acceso a Málaga, el aeropuerto y otros destinos de la Costa del Sol.

Para consultar horarios e información sobre billetes, visite el sitio web de Renfe.

<https://www.renfe.com/es/es/cercanias/cercanias-malaga>

Taxis y viajes compartidos:

Servicios de taxi: De fácil acceso en toda la ciudad. Radio Taxi Fuengirola - Este es el taxi oficial servicio de taxi de Fuengirola proporcionar servicio 24 horas al día, 365 días al año.

Teléfono: 952 47 10

App: Pidetaxi.es

Aplicaciones para compartir coche: Servicios como Uber y Cabify también están disponibles para el transporte local conveniente.

CENTROS SANITARIOS

Es importante garantizar el acceso a una atención sanitaria de calidad.
A continuación se indican algunos centros cercanos:

HOSPITALES:

Hospital Costa del Sol: Un hospital más grande con una amplia gama de especialidades y atención de urgencias.

Dirección: A-7, Km 187, 29603 Marbella, Málaga

Centro de Salud Fuengirola-Oeste

Dirección: Calle Dr. García Verdugo, 5, 29640 Fuengirola, Málaga

Nuevas Clínicas de Salud «NH Clínicas» - La clínica se dedica a todas las disciplinas de Odontología, Tratamiento Maxilofacial, Medicina General, toda la gama de Medicina Estética, Cirugía Estética, Dermatología, Cardiología, Ginecología, Fisioterapia, Ozonoterapia, Implantes Capilares, Podología, Servicio de Enfermería.

Dirección: C. Churruca, 2, 29640 Fuengirola, Málaga

Centro Médico Vithas Fuengirola: El Centro ofrece las especialidades médicas más comunes - Neumología, Cardiología, Dermatología, Pediatría, Nefrología

Dirección: Av. Ramón y Cajal, 5, 29640 Fuengirola, Málaga

FARMACIAS:

Farmacia del mar: Situada a 500 metros de Jade Tower.

Dirección: Av. Condes de San Isidro, 57, 29640 Fuengirola, Málaga



Farmacia Diaz Fernandez: Convenientemente situada a pocos metros de Jade Tower.

Dirección: Camino Molino de la Condesa, 12, 29640 Fuengirola, Málaga

Para más información o asistencia sobre servicios y atracciones locales, no dude en preguntar al conserje.

Estarán encantados de recomendaciones y ayudarle a de su nuevo entorno.



FAQ

10

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cómo puedo reservar las zonas comunes?

Utilice la aplicación de Jade Tower para reservar los servicios o visite la recepción.

¿Cuáles son las normas de uso de los servicios?

Siga las normas de uso de las zonas comunes que se le facilitarán en recepción. Asegúrese de llevar la vestimenta adecuada y respete los horarios y los límites de ocupación indicados.

¿Cuáles son las normas de aparcamiento para los residentes?

Los residentes tienen plazas de aparcamiento designadas. Asegúrese de que su vehículo está aparcado en el lugar asignado para evitar multas.

¿Cómo solicitar reparaciones?

Notifique los problemas de mantenimiento o solicite reparaciones a través de la aplicación de Jade Tower o directamente al conserje.



¡En cada puesta de sol encuentra
la alegría de volver a casa!

